

POLÍTICA DE CALIDAD

El compromiso permanente por la Calidad, satisfacción del cliente ha llevado a la Dirección de BIOTUNA S.L.U, a establecer su Política de Calidad basada en los siguientes principios:

- Compromiso de **cumplir con los requisitos del cliente** y los legales y reglamentarios, así como mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Selección de los proveedores idóneos, garantizando unas **materias primas de calidad** y seguras.
- **Altos niveles de limpieza e higiene** como filosofía de trabajo a todos los niveles de la organización.
- **Fabricar productos seguros** cumpliendo con los requisitos del cliente y los propios, empleando procesos que tienen como objetivo prioritario la obtención de un producto inocuo para la seguridad del consumidor, a la vez que de calidad y artesanía.
- **La mejora continua** de los procesos, instalaciones y de la formación del personal como vía para conseguir la minimización de errores y trabajar en condiciones óptimas.
- Mantener los **canales de comunicación rápidos y adecuados** con clientes y proveedores y proveer a la empresa de los recursos necesarios para cumplir con los requisitos legales aplicables y las especificaciones pactadas con el cliente.
- **Evitar reclamaciones** de falta de Calidad para no tener efectos negativos en el mercado.
- **Involucrar a todo el personal** de BIOTUNA S.L.U, para que participen de forma activa asegurando y mejorando la calidad de nuestros productos y apliquen en todo momento las buenas prácticas de manipulación.
- Disponer de unos **medios técnicos** adecuados para los procesos de producción.
- Actuar con **responsabilidad con el medio ambiente**, elaborando productos y utilizando materias primas de pesca sostenible y materias auxiliares cuyos pilares sean calidad, seguridad, legalidad y desarrollo sostenible, así como la calidad y legalidad de procesos para dar cumplimiento a las especificaciones de los clientes.
- Disponer de **recursos humanos** que dada su experiencia y junto a los medios técnicos y formación **apropiados** aseguren una calidad uniforme de nuestro producto.

BIOTUNA S.L.U asume sus responsabilidades éticas con respecto a la sociedad y al personal contratado.

La organización se compromete a continuar con nuestro afán de superación para poder seguir ofreciendo nuestros productos con el más alto nivel de calidad y siendo siempre respetuosos con el medioambiente.

LA DIRECCIÓN

Junio 2019